

## **CONDICIÓN DE SOLICITUDE DE RESERVA NOVOS RESIDENTES - Curso completo**

*Pregámosche que leas con moita atención a información que che presentamos a continuación sobre as condicións de solicitude de reserva, prezos e servizos do Complexo Residencial O Castro*

### Índice

- 1. Condicións económicas curso 2017-18**
  - 1.1. Tarifas
  - 1.2. Pago de reserva de praza
  - 1.3. Depósito de garantía (fianza)
  - 1.4. Forma e modalidades de pago
  - 1.5. Servizos opcionais e consumos
  - 1.6. Inscripción ó RESAHUB
- 2. Duración do contrato de aloxamento**
- 3. Requisitos de admisión e publicación da lista de admitidos**
  - 3.1. Requisitos de admisión
  - 3.2. Publicación da lista de admitidos
- 4. Bolsa de aloxamento UVigo**
- 5. Condicións de devolución e non devolución do pago de reserva**
  - 5.1. Condicións de devolución do pago de reserva
  - 5.2. Condicións de non devolución do pago de reserva
  - 5.3. Prazo de devolución do pago de reserva
- 6. Lista de espera**

---

### **1. Condicións económicas curso 2017-18**

#### **1.1 Tarifas**

Ver documento anexo I.

#### **1.2. Pago de reserva de praza**

Tras cumprimentar o formulario de reserva, deberás realizar un pago de 200 € mediante cartón de crédito/débito (VISA ou Mastercard), a través da pasarela de pago habilitada na nosa web. Este importe devolveráseche coincidindo coa domiciliación do primeiro pago.

#### **1.1. Depósito de garantía (fianza)**

Cando recibas a comunicación da admisión terás que pagar o importe correspondente ó indicado no anexo I, en concepto de depósito de garantía (fianza), mediante cartón de crédito/débito (VISA ou Mastercard), a través da pasarela de pago habilitada na nosa web. Este importe serve para garantir posibles gastos de reparación ocasionados por danos a instalacións ou materiais que sexan responsabilidade do residente e, en xeral, para garantir o cumprimento de calquera das obrigacións do residente. O importe desta fianza, unha vez descontados (se os houbese) os gastos descritos anteriormente, devolveránseche á finalización da túa estancia.

As baixas voluntarias que non estean debidamente xustificadas academicamente implicarán a penalización do pago de reserva e da fianza depositada anteriormente.

#### 1.4. Forma e modalidades de pago

Ofrecémosche a posibilidade de escoller o modo de pago que máis che conveña:

- **Pago único da totalidade da estancia:** Aplicarase un desconto do 3 % do total do importe da estancia. Emitirase un único recibo durante os 5 primeiros días desde o inicio do teu contrato.
- **Pago mensual:** Emitirase o recibo durante os 5 primeiros días de cada mes.

Os pagos abonaranse, segundo modalidade escollida, a través de domiciliación bancaria, con cargo á conta que nos indiques. Todos os residentes membros da área SAIBA deberán dispoñer dunha conta bancaria dentro do espazo da área SAIBA, para a domiciliación dos pagos.

Os estudantes non residentes na zona SAIBA, deberán realizar os pagos na súa zona de usuario, a través dunha plataforma de pago.

#### 1.5. Servizos opcionais e consumos

Ver documento Anexo I.

- Na modalidade de pago mensual a modificación ou anulación dos servizos contratados deberán efectuarse durante os primeiros 15 días do mes anterior ao da súa prestación.
- Na modalidade de pago único, non se poderán anular os servizos contratados.

#### 1.6. Inscripción a RESA HUB

Coincidindo co primeiro pago, cobrarásese a inscrición a RESA HUB, programa de actividades socio-culturais organizadas por RESA. Este pago único darache dereito a participar do devandito programa de actividades durante toda a túa estancia en calquera residencia Resa,

independentemente do número de cursos académicos que pases connosco. Trátase dun pago único durante toda a túa estancia en RESA. Só se aplicará ás estancias iguais ou superiores a catro meses.

## **2. Duración do contrato de aloxamento**

Ver documento Anexo I.

## **3. Requisitos de admisión e publicación da lista de admitidos**

### **3.1. Requisitos de admisión**

A adxudicación das prazas dos estudantes realizarase tendo en conta os criterios establecidos na convocatoria de Prazas e Bolsa de Aloxamento para os estudantes da Universidade de Vigo.

Para continuar no proceso de preinscrición, é imprescindible presentar persoalmente ou enviar a un dos Rexistros da Universidade de Vigo:

- A documentación requirida na "Convocatoria de Prazas e Bolsa de Aloxamento para os estudantes da Universidade de Vigo".
- O comprobante bancario da transferencia do pago da reserva.

No caso de presentala a través das Oficinas de Correos, o sobre deberá ir aberto para que a documentación sexa datada e selada antes da súa certificación.

**Importante: Se falta algún dos documentos descritos anteriormente, desestimaremos a preinscrición.**

### **3.2 Publicación de la lista de admitidos**

Unha vez terminado o proceso de avaliación das solicitudes, adxudicaranse as prazas en función da puntuación obtida e faranse públicas as listas provisionais das persoas admitidas, en espera e excluídas. Estas persoas dispoñerán de dez días naturais para presentar a documentación que permita corrixir os erros que se aprecien. Unha vez revisadas as alegacións publicaranse as listas definitivas de admitidos, de espera e a relación de excluídos.

A partir da publicación da listaxe definitiva da lista de admitidos, recibirás un correo electrónico coa información e pasos a seguir para a formalización da documentación contractual.

## **4. Bolsa de aloxamento UVigo**

La Bolsa de Aloxamento de la Universidade de Vigo descontarase mensualmente a partir de la publicación de la LISTA DEFINITIVA DE BOLSEIROS.

## **5. Condicións de devolución e non devolución do pago de reserva.**

### **5.1. Condicións de devolución do pago de reserva**

1. Se a residencia non pode asignar a praza solicitada por falta de habitacións dispoñibles.
2. Se non consegues unha praza na Universidade ou no centro de estudos que solicitaches, a condición de que envíes por email unha copia da carta de non admisión da Universidade ou do centro estudos. En caso de non dispoñer da carta de non admisión, deberás enviarnos unha copia da folha de resultados da asignación de prazas (preinscrición universitaria) e a matrícula da universidade na que che matriculaches finalmente. Deberás enviarnos devanditos documentos que xustifiquen a non admisión, antes do 01/08/2017, ou se a non admisión é posterior a esta data, no prazo dunha semana desde a súa expedición.
3. Se suspendes o bacharelato ou as PAU na convocatoria ordinaria de xuño ou extraordinaria de xullo ou setembro, a condición de que envíes por email o documento coa cualificación NON APTO no prazo dunha semana desde a expedición do documento.
4. Se non consegues o visado de entrada en España e envíes un documento xustificativo por email. O documento xustificativo deberá enviarse no prazo dunha semana desde a comunicación da denegación, e antes da data de inicio do contrato.

## **5.2. Condicións de non devolución do pago de reserva**

1. Se renuncias voluntariamente e en calquera momento á praza solicitada/adxudicada pola residencia.
2. Se o estudante é admitido pola universidade ou o centro de estudos solicitados e por vontade propia decide estudar noutra universidade ou centro, o pago da reserva e a fianza non se devolverá.
3. Se non comunicas por escrito e no prazo indicado no punto 5.1 apartado 2, que non fuches admitido na Universidade ou no centro de estudos no que solicitaches praza
4. Se non comunicas por escrito e no prazo indicado en punto 5.1 apartado 3, que suspendiches o bacharelato ou as PAU na convocatoria de xuño ou xullo/setembro.
5. Se non comunicas por escrito e no prazo indicado no punto 5.1 apartado 4, que se che denegou o visado de entrada en España.
6. Nos supostos previstos no contrato de aloxamento.

## **5.3. Prazo de devolución do pago de reserva**

As devolucións dos pagos de reserva dos estudantes que non fosen admitidos, así como as baixas que fosen debidamente xustificadas, empezaranse a facer efectivas a partir do 15/09/17 por orde de data de baixa, mediante abono a cartón de crédito.

## **6. Lista de espera**

A residencia abrirá unha lista de espera para todos aqueles estudantes que presentasen a súa solicitude, e que non fosen admitidos por falta de prazos. Contactarase coa lista de espera no momento en que se produza unha baixa; por este motivo é necesario que se especifique claramente no formulario de solicitude de reserva, todos os teléfonos e a dirección de correo electrónico para localizarche tamén durante os meses de verán.

Siresa Campus Noroeste, S.L. é responsable dun ficheiro de datos de carácter persoal, no cal se atopan incluídos os datos solicitados de quen realiza a solicitude de reserva, cuxa finalidade é a xestión e cumprimento da relación contractual establecida como consecuencia da solicitude de reserva efectuada. Así mesmo, Siresa Campus Noroeste, S.L. tratará os datos para realizar o envío de información comercial e publicitaria acerca das actividades, produtos, servizos, ofertas, promocións especiais e de documentación de diversa natureza da Sociedade e/ou sociedades do Grupo RESA que pertencen ao sector de aloxamento e por diferentes medios, incluído medios electrónicos, podendo realizar valoracións automáticas, obtención de perfís e labores de segmentación dos seus clientes, en base á información de que dispoña relativa aos mesmos, ao obxecto de personalizar o trato conforme ás súas características e/ou necesidades. O tratamento dos datos con estas finalidades manterase, mentres manteña calquera relación comercial ou contractual coa Sociedade e aínda tras o cesamento das devanditas relacións. Respecto dos datos de terceiros (p.e. pais/titor) que o cliente poida facilitar á Sociedade, o cliente garante informar aos devanditos terceiros ou informarlles nos tres meses inmediatamente posteriores á facilitación dos seus datos dos termos e finalidades descritos anteriormente e obter ou obter a autorización dos mesmos para realizar a comunicación dos seus datos á Sociedade. Para o exercicio dos dereitos de acceso, rectificación, cancelación ou oposición deberá remitirse un escrito identificado coa referencia ?Protección de Datos?, no que se concrete a solicitude correspondente e ao que acompañe fotocopia do Documento Nacional de Identidade do interesado, á seguinte dirección: Rúa Serrano, 30, 2º Dcha., 28001, Madrid ou [rslopd@azora.es](mailto:rslopd@azora.es).

## Anexo I

*Prezos curso 2017/18*

## Complexo Residencial O Castro

	Estancia curso completo (10 meses)		Estancia intermedia (1-10 meses)
	Novos	Renovadores	Novos e renovadores
Cuarto individual con cociña	304 €	275 €	350 €
Cuarto individual con cociña compartida	304€	275€	350 €

O prezo non inclúe consumos (engadiranse á cota mensual):

- Consumo de electricidade: 38 €/mes. É un importe fixo e regularizarase ao final da estancia en función do consumo rexistrado no contador individual de cada habitación.
- Consumo de auga: 12 €/mes. É un importe fixo e non se regularizará ao final da estancia.

O prezo inclúe:

- Conexión a Internet por cable e Wi-Fi
- Liña de teléfono e antena TV
- Utilización das zonas comúns
- IVE (10%)

Servizos opcionais:

- Servizo de limpeza semanal habitación (exc. cociña): 40,74 €/mes
- Cambio semanal de sabas e toallas: 25 €/mes

#### Duración do contrato de curso completo:

10 meses (do 1 de setembro 2017 ao 30 de xuño 2018). En caso de realizar a entrada antes da data de inicio de contrato, os días de estancia cobraranse aplicando o prezo mensual de aloxamento, consumos e servizos adicionais se os houberse contratados, prorrateados en base a 30 días naturais.

#### Reserva de praza:

200€ Só deberán efectuar este pago os novos residentes. Este importe devolverase coincidindo co pago da primeira mensuralidade.

#### RESA HUB:

50€ (Pago único. Programa de actividades socio-culturais). Só novos.

#### Depósito de garantía (fianza):

- Estancias > 3 ata 10 meses: 600€; Estancias de 1 a 3 meses: 330€
- Renovadores: manterán o mesmo importe do curso 2016-17.

Prezos persoa/mes. IVE incluído (10%)

#### E ademais

- Desconto especial do 5% para os irmáns aloxados nalgunha residencia do grupo RESA.
- Posibilidade de contratar toda a estancia cun pago único inicial, con descontos de ata o 3%.
- Desconto do 30% en estancias curtas noutras residencias do grupo RESA.
- Descontos especiais do 15% para familiares en estancias diarias e semanas.